



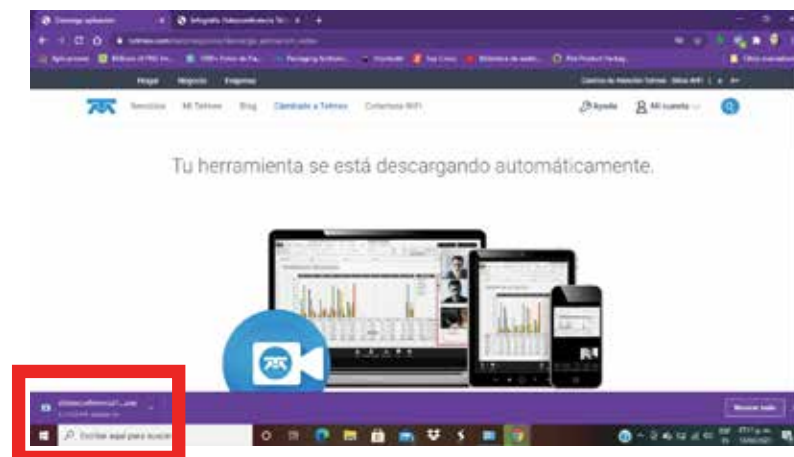
Manual para teleconferencias desde computadora

Guía para descargar la aplicación Teleconferencias telmex desde computadora.

Entrar en la página:

https://telmex.com/web/negocios/descarga_aplicacion_video

Se va a descargar un archivo y debemos dar doble clic en el



Dar clic aquí

La aplicación se instalará automáticamente. Al finalizar la instalación, se verá una pantalla similar a la siguiente



Debemos apretar el botón azul de “Unirse a una reunión”



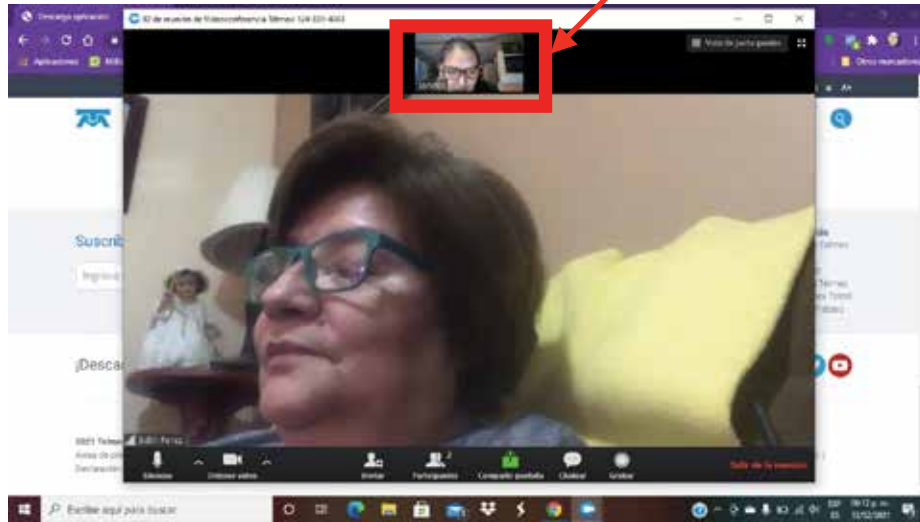
Se abrirá una ventana en donde debemos poner el ID (número) de la conferencia y nuestro **nombre completo**.



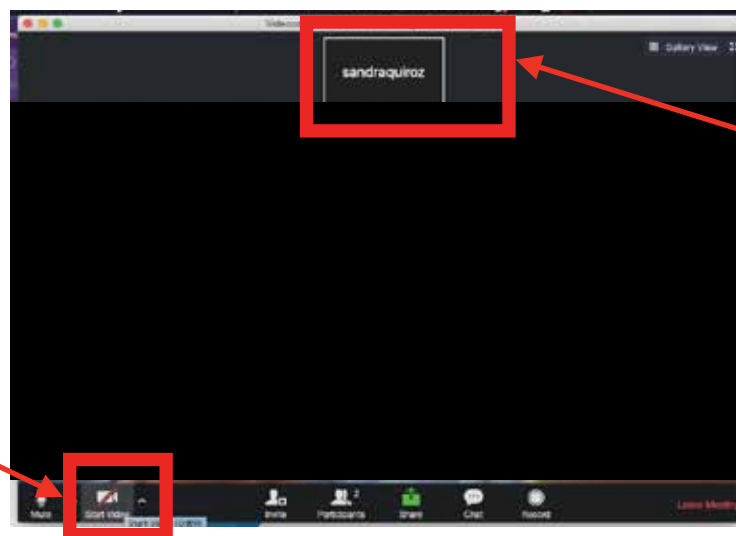
Cuando terminamos de meter nuestros datos, presionamos el botón azul “Unirse a una reunión”

En la pantalla se verán las imágenes de todos los compañeros conectados. En la parte superior de la pantalla debemos ver nuestro video.

Aquí debo verme yo



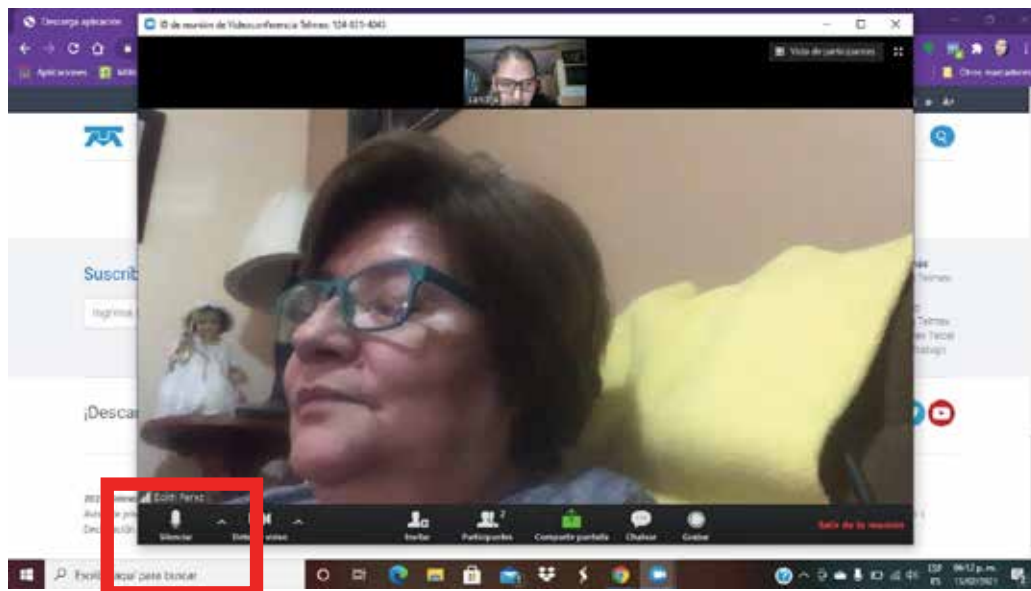
Si en vez de mi video, aparece una pantalla negra con nuestro nombre, debemos presionar la cámara en la barra inferior para encender nuestro video.



Aquí se
prende
O apaga
la cámara

Si se ve mi
nombre, debo
prender la
cámara

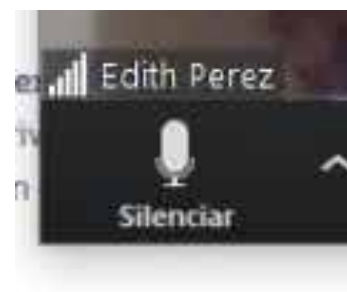
Si cuando hablo no me escuchan, debo encender mi micrófono.



Aquí apago o prendo el micrófono

¿Cómo se si mi micrófono está apagado?

El micrófono encendido debe verse completo, sin ningún tache, así pueden escucharnos.



Si el micrófono se ve con una línea roja, está apagado y no pueden escucharnos.



¿Cómo se si mi cámara está apagada?

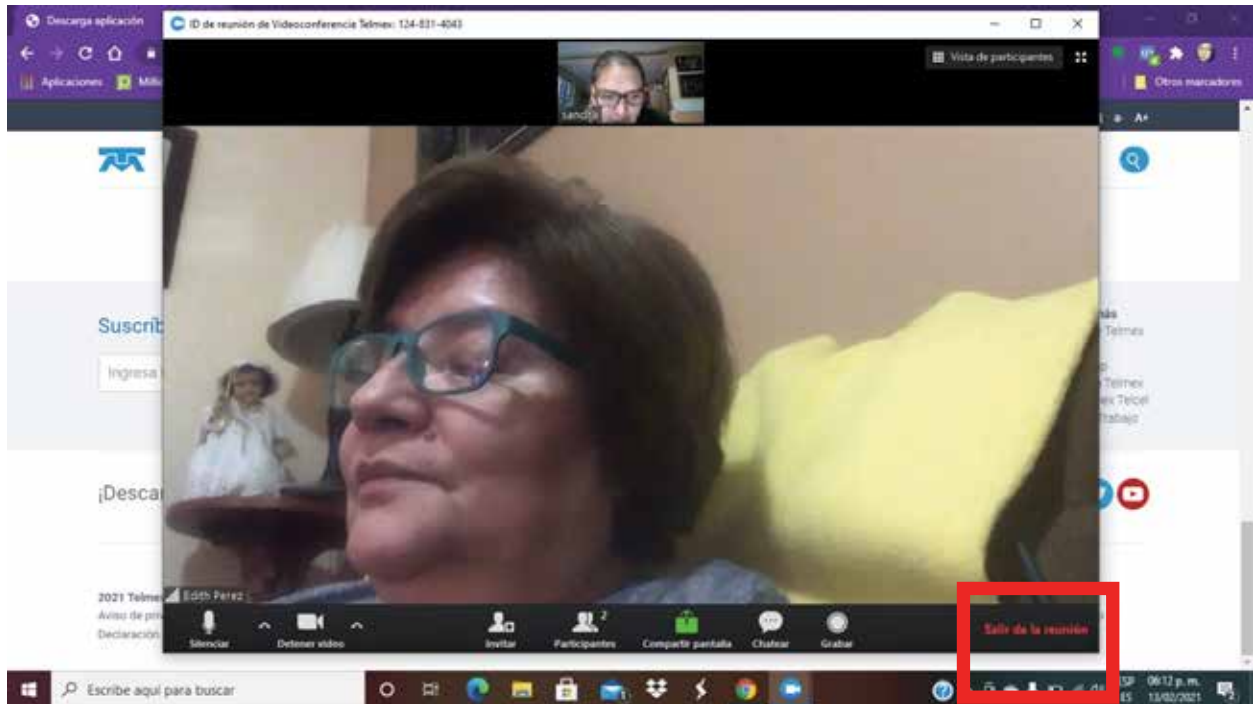
La cámara encendida debe verse completa, sin ningún tache, así pueden vernos.



Si la cámara se ve con una línea roja, está apagada y no pueden vernos.



Cuando terminamos nuestra conferencia, para salir de la junta, presionamos las letras rojas que dicen “Salir de la reunión”



Aquí salimos de la junta